

OGGETTO: RETTIFICA E CHIARIMENTI IN MERITO ALL' INDAGINE CONOSCITIVA DI MERCATO PREORDINATA ALL'EVENTUALE AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI BACKUP E CLOUD STORAGE MEDIANTE AFFIDAMENTO DIRETTO EX ART. 50, COMMA 1, LETT. B DEL D.LGS. 36/2023

RETTIFICA:

Per un mero errore materiale nell'Allegato tecnico si comunica che:

- Il seguente paragrafo riportato a pag. 1, punto 1. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO:

La quota di storage fissata per ogni Ordine dal CNAPPC potrà essere implementata direttamente da pannello di controllo sullo storage residuo (su autorizzazione del fornitore) o attraverso la sottoscrizione da parte dell'Ordine, di un contratto di estensione dello storage direttamente con il fornitore

è sostituito da:

La quota di storage fissata per ogni Ordine dal CNAPPC potrà essere implementata direttamente da pannello di controllo sullo storage residuo (su autorizzazione del committente) o attraverso la sottoscrizione da parte dell'Ordine, di un contratto di estensione dello storage direttamente con il fornitore.

Inoltre, si segnala che **gli Operatori economici interessati, come indicato nell'Allegato tecnico, sono tenuti alla presentazione di un'offerta economica per il servizio in oggetto.**

Quesito n. 1

Ai fini della corretta quotazione del servizio, oltre alla dimensione totale dello spazio disco, è necessario conoscere il numero di Virtual Machine (o di Server fisici/Workstation) da proteggere. Nei requisiti non è stato esplicito.

Risposta n. 1

Il numero massimo è pari al numero degli Ordini Territoriali (105). Nella configurazione iniziale del servizio potrebbero aderire un numero minore, al momento non quantificabile. La stima ipotetica è una adesione di circa il 50% degli Ordini. Nell'allegato tecnico si è infatti specificato che l'offerta potrebbe contemplare sia il costo per singolo setup sia in alternativa un costo a pacchetti di installazione.

Quesito n. 2

Si chiede di poter chiarire se il servizio richiesto è di tipo:

- a) MANAGED
- b) UNMANAGED

Risposta n. 2

Si richiede preferibilmente un servizio managed, ma il fornitore può eventualmente fornire una quotazione a parte per il servizio unmanaged, prevedendo anche i costi di formazione del personale CNAPPC.

Quesito n. 3

Per dimensionare il circuito (Internet o MPLS) nel Datacenter, si chiede di indicare una stima della banda Internet/MPLS che il Consiglio ha già configurato nella propria sede per raggiungere il Cloud di BackUp e la finestra temporale in cui eseguire i job (oltre ad una stima dell'incrementale giornaliero previsto).

Risposta n. 3

Non è possibile avere una stima a priori, non sapendo la banda Internet/MPLS che ogni Ordine Territoriale ha a disposizione, né la finestra temporale del backup o la stima dell'incrementale giornaliero. Si richiede infatti (paragrafo 2 dell'allegato tecnico) che tale analisi venga fatta di volta in volta dal fornitore.

Quesito n. 4

Si chiede di poter specificare la tipologia di dati contenuti nei BackUp, più in dettaglio se vi sono dati "sensibili" (ovvero Dati relativi alla salute – Dati relativi all'orientamento sessuale o alla vita sessuale della persona – Dati genetici – Dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica – Dati che rivelino l'origine razziale o etnica – Dati che rivelino le opinioni politiche – Dati che rivelino le convinzioni religiose, filosofiche, l'appartenenza sindacale)

Risposta n. 4

I dati su cui effettuare il backup non sono dati "sensibili"

Quesito n. 5

Nell'allegato tecnico, al punto 7, viene indicato che la "Modalità di trasferimento deve essere definita con il fornitore (es. download sicuro, consegna su supporto fisico)". Si chiede di poter considerare anche una soluzione in cui il fornitore, tramite un agent, si interfaccia con l'infrastruttura del Consiglio per allineamento dei dati.

Risposta n. 5

Le modalità di trasferimento dei dati in caso di disdetta del servizio al termine del contratto potranno essere definite in un secondo momento, ma è accettabile anche la soluzione in cui il fornitore, tramite un agent, si interfaccia con l'infrastruttura dell'Ordine territoriale per l'allineamento dei dati stessi.

Quesito n. 6

Si chiede di poter specificare la tipologia di "Fornitura di report periodici sull'esecuzione dei backup".

Risposta n. 6

Potrebbe essere richiesta una reportistica (a cadenza da stabilire, es. trimestrale) sullo storage assegnato ad ogni Ordine, sullo storage rimasto non assegnato, sulla frequenza dei backup richiesta da ogni Ordine e su eventuali altri dettagli che potranno essere definiti in una fase successiva, ma non sono determinanti per l'offerta.

Quesito n. 7

Si vuole sapere se la Dashboard (pannello di controllo) verrà utilizzata solo dal fornitore la soluzione oppure dovrà essere condivisa con il cliente, e se, in quest'ultimo caso, il cliente avrà solo il permesso di visualizzazione delle informazioni in esso contenute

Risposta n. 7

Non è necessario che la Dashboard sia condivisa con il CNAPPC ma si potrebbe anche consentire un accesso in sola lettura al fine del monitoraggio dello storage.

Quesito n. 8 La richiesta dell'offerta è basata su 30, 60 o 105 ordini CNAPPC; Vorremmo sapere se c'è un numero massimo già definito oppure se può variare.

Risposta n. 8

Gli Ordini Territoriali sono 105, pertanto questo è da considerarsi il numero massimo.

Quesito n.9

Se sia o meno presente, già da ora, una soluzione di backup per le diverse sedi; in caso affermativo, si chiede di indicare gli estremi della suite software utilizzata

Risposta n.9

Gli Ordini che eventualmente aderiranno non hanno una soluzione di backup, ma non lo possiamo escludere a priori né possiamo avere dettagli in questa fase.

Quesito n.10

Si chiede di indicare il numero dei server fisici e virtuali coinvolti in questo servizio in quanto il costo è direttamente correlabile al numero dei server fisici e virtuali su cui viene effettuato il backup/restore.

Risposta n.10

Il backup non riguarda server fisici o virtuali, ma cartelle contenenti dati o file. Abbiamo menzionato un eventuale backup di VM solo per non escludere l'opzione qualora venga richiesta. L'Ordine dovrà predisporre in una singola cartella tutti i file dei quali si richiede il backup. Non possiamo a priori indicare il numero degli Ordini che aderiranno, per questo nell'allegato tecnico sono state menzionate due diverse opzioni per articolare l'offerta: *Costo del setup iniziale del servizio per ogni installazione (ossia per ogni Ordine aderente) o in alternativa uno o più pacchetti di installazione (es. fino a 30 Ordini, fino a 60, fino a 105).*

Quesito n.11

Si chiedono maggiori dettagli su come s'intende il servizio di ripristino (restore) dei dati a fronte di un problema tecnico che abbia compromesso i dati, ossia:

- Se il servizio è in carico al fornitore del servizio di backup in cloud.

- In quanto tempo è atteso il ripristino dei dati a fronte di un problema tecnico che abbia compromesso i dati
- Se il restore è sempre **completo** di tutto quanto salvato nell'ultimo backup ovvero **selettivo** con la possibilità di scegliere i file che si vogliono ripristinare.

Risposta n.11

- Il ripristino dei dati è a carico del fornitore.
- Assunto che con la domanda si intenda entro quanto tempo devono essere avviabili le operazioni di restore in seguito ad un problema presso l'infrastruttura dell'Ordine, il periodo massimo tollerabile prima che le operazioni di restore vengano avviate è di una giornata lavorativa.
- La decisione se si vorrà un backup completo o selettivo potrà essere lasciata all'Ordine, ma in linea di massima ci aspettiamo un restore completo del dataset. Se i dati vengono trasferiti criptati, i restore selettivi lato "cloud" non sono possibili ed il ripristino sarà sempre relativo ad un intero dataset, non a parti di un dataset.

Quesito n.12

Considerato che nell'allegato relativo alle caratteristiche del servizio non viene fatto cenno al servizio di ripristino dati, si domanda di indicare quale siano le funzionalità attese in termini di:

- a. Orario del servizio - ad esempio lu-ve, 08:30 – 18:30 , 7x24, ecc. - entro cui l'Ordine può fare la richiesta di ripristino
- b. Tempo di risposta alla richiesta di effettuare il ripristino, intendendo il tempo massimo che può intercorrere tra la ricezione della richiesta e l'attivazione della procedura di ripristino (si tratta dello SLA di attivazione).

Risposta n.12

I dettagli per il ripristino potranno essere definiti in un secondo momento, ma nulla esclude che il fornitore li specifichi in sede di offerta. Possiamo ragionevolmente presumere un orario lun/ven 8:30-18:30 e le SLA di attivazione potranno essere diverse in base alla criticità del dato da ripristinare.

Quesito n.13

Si richiede di chiarire se nel costo dello storage, ove si indicano due diverse opzioni che prevedano un minimo di 4 TB e un massimo di 10 TB nel setup iniziale, sia inteso 4/10 TB di spazio di archiviazione totale oppure per ogni Ordine

Risposta n.13

Si intende lo spazio di archiviazione totale, che verrà poi messo a disposizione ad ogni Ordine aderente in una quota che deciderà il Consiglio Nazionale, come specificato nell'allegato tecnico al punto 1

Quesito n.14

Il fornitore chiede una stima di quante macchine dovranno effettuare il backup per ogni Ordine. Questo è necessario per identificare quale licenza andare a utilizzare

Risposta n.14

Si richiede il backup di file o dati che verranno messi a disposizione dall'Ordine in una singola cartella dedicata; pertanto, il numero di workstation è pari al numero degli Ordini aderenti.

Quesito n.15

Il fornitore chiede di sapere la data retention policy

Risposta n.15

La data retention potrebbe essere indicata dall'Ordine stesso, e dipenderà anche dal tipo di dati su cui verrà richiesto il backup. Il fornitore può comunque specificare nell'offerta qual è il default proposto

Quesito n.16

Il fornitore chiede maggiori dettagli in merito alla personalizzazione del servizio, ossia se si richiede una quotazione per TB aggiuntivo o per pacchetti di GB.

Risposta n.16

Intendiamo quotazione aggiuntiva per GB o pacchetti di GB, il cui costo verrà pagato dall'Ordine direttamente al fornitore qualora eccedano lo spazio messo a disposizione dal CNAPPC sullo storage iniziale complessivo.

RICHIESTE DI PROROGA

In considerazione delle richieste di proroga pervenute da parte degli Operatori Economici e delle esigenze della Stazione Appaltante in relazione ai tempi di acquisizione delle prestazioni oggetto della presente manifestazione, il termine per la presentazione delle offerte è prorogato alle ore 12:00 del giorno 11 novembre 2024. I termini per proporre richieste di chiarimento sono prorogati alle ore 12:00 del giorno 31 ottobre 2024. Restano ferme tutte le restanti disposizioni.