



Cod. E20B/P2
CodCS/or
Circolare n.52

Protocollo Generale (Uscita)
cnappcrm – aoo generale
Prot.: 0000706
Data: 25/03/2014

Ai Consigli degli Ordini
degli Architetti PPC
LORO SEDI

Oggetto: Manutenzione straordinaria sistema di posta @archiworld/@awn – sospensione del servizio dalle ore 17.00 di venerdì 28 marzo 2014.

Con la presente si comunica che è stato programmato un aggiornamento della piattaforma ICEWARP dedicata alla gestione del servizio di posta elettronica AWN.

Tale intervento ha l'obiettivo di dare maggiore stabilità al sistema e di evitare i rallentamenti riscontrati, nelle ultime settimane, nel servizio di gestione delle webmail da parte dei colleghi.

A tal fine si comunica che, a partire **dalle ore 17.00 del giorno venerdì 28 marzo 2014, verrà programmato un fermo complessivo della piattaforma** per procedere a un aggiornamento di hardware e software che avrà una durata di circa sei ore.

Di conseguenza, **nel periodo indicativamente compreso tra le 17.00 e circa le 23.00, nessun utente AWN potrà accedere al servizio nemmeno in modo parziale** per consentire di eseguire le procedure di aggiornamento precedentemente descritte.

Terminate le procedure di aggiornamento del software verrà eseguita una procedura di rigenerazione della cache; tale operazione farà sì che, in considerazione della mole di dati interessati, nessun utente AWN potrà visualizzare la posta archiviata sulla webmail fino al termine della procedura che si stima dovrebbe concludersi nel corso della giornata di lunedì.

Di conseguenza le caselle di posta elettronica saranno normalmente fruibili tramite i normali client di posta a partire da circa le ore 23.00 di venerdì 28 marzo 2014, mentre il regolare funzionamento della webmail avverrà nel corso della giornata di lunedì 31 marzo 2014; nessun messaggio verrà perso a seguito dello svolgimento delle predette procedure.



